

PENDLERKLUBBEN KYSTBANEN



Pressemøde
Mandag den 25. januar 2010
Christiansborg

Agenda

Velkomst

Kort præsentation af pendlerklubbens arbejde det første år

Gennemgang af pendleranalysen -
Per Østergaard Jacobsen, Efficiens.nu

Hvordan ser pendlerklubben på fremtiden - hvis ikke der tages
beslutninger - og hvad kan der gøres?

Afslutning & spørgsmål

Kort om pendlerklubben Kystbanen

Pendlerklubben Kystbanen har eksisteret i mange år.

Den skal være politisk uafhængig og videre give en samlet information om de oplevelser/ønsker som kunderne har til beslutningstagerne og dem som har ansvaret for driften af den pågældende strækning.

Januar 2009 udskiftede vi kommunikationen fra breve til digitalekanaler og fik en webside – www.kystbanenlive.dk

Som pendlerklubbens talsmand har jeg deltaget i mange møder i håb om at opnå det fælles mål, som vi blev lovet da DSBFirst overtog strækningen.

Samtidigt begyndte borgmestre at skrive til TM og erhvervslivet klagede over at deres medarbejder ikke mødte til tiden.

Men hvordan er virkeligheden - er det bare noget vi bilder os ind?

Vores budskab

Det fungerer stadig ikke!
Hverken regularitetsmæssigt eller behovsmæssigt.

Vi vil derfor kraftig anbefale man går tilbage til den gamle køreplan
2008.

Bedre regularitet.

Bedre behovsafdækning.

Pendlergarantien.

Vi føler os snydt.

Hver gang man laver om på køreplanen og det har man gjort tit - tages der udgangspunkt i den nye køreplan, når refusionen udregnes.

Når et tog springer en station over, som den skulle have stoppet på (dette bruges flittigt) – dette regnes ikke som forsinkelse !

Kører man fra Kastrup-Helsingør kan man få en ekstra rejsetid på over 20 min uden den udløser noget compensation.

Nedformering af togsæt påvirker at passagerne ikke kan komme med toget og dette tælles heller ikke med.

Dvs. at de statistikker, som vi alle bliver præsenteret for, ikke er det reelle billede af virkeligheden.

Hvad er problemet?.

Årsager til at man hopper stationer over, er at betalingen til DSBFirst bliver afregnet i kørte km! Vi vil derfor gerne have en standsningplan i stedet for en køreplan.

Årsager til nedformeringer er, at der er fejl på materiellet/er til reparation.

Derfor må udlejning ophøre, så togene kan blive repareret. Uanset om det ulovligt eller ej.

Vores opfordring

Skal vi opleve dette her 6 år mere?

Vi mener at udliciteringen har fejlet og man har glemt kunderne!

Derfor er vores appel :

Lav en ny udlicitering, hvor der både tænkes på passagerne syd og nord for København.

Der skal tænkes i kundernes behov - dette vil også gavne miljøet

Ved fremtidige udliciteringer skal der i kontrakten påføres, at manglende standsninger betyder udbyderen ikke skal have betaling for servicering.

Ved nedformeringer skal der betales en bod.

Spørgsmål?